



PROFESJONALNE URZĄDZENIA CZYSZCZĄCE autoryzowany dealer Numatic

tel. 58 352 09 73 | kom. 609 133 034 | fax 58 714 52 72 | www.haerson.pl | biuro@haerson.pl

ZLECENIE NAPRAWY URZĄDZENIA data zlecenia _____

| | | |
|---|--|---------------|
| Model urządzenia i numer seryjny | model | numer seryjny |
| Nazwa, adres, NIP firmy zlecającej naprawę (dane do fakturowania) | | |
| Dane osoby zlecającej naprawę (akceptującej koszt naprawy urządzenia) | imię, nazwisko | nr telefonu |
| Adres e-mail | | |
| Adres miejsca użytkowania maszyny (wypełnij, jeśli adres różni się od adresu firmy zlecającej naprawę) | | |
| Dane operatora maszyny | imię, nazwisko | nr telefonu |
| Opis awarii | usterka objęta gwarancją TAK/NIE wypełnia serwis techniczny | |
| Po zapoznaniu się z wyceną akceptuję koszt naprawy urządzenia | | |
| czytelny podpis osoby akceptującej koszt naprawy urządzenia | | |

Warunki realizacji usług serwisowych:

1. Wysłanie zlecenia oraz wskazanie w nim osoby akceptującej koszty jest równoważne z zaakceptowaniem warunków realizacji usług serwisowych opisanych w niniejszym dokumencie.
2. Stawki cenowe: koszt robocizny 90,00 zł/rh netto, dojazd 1,50 zł/km netto (kilometry liczone są w dwie strony od najbliższego miasta wojewódzkiego do miejsca użytkowania maszyny).
3. Złożenie niniejszego zlecenia naprawy jest jednocześnie akceptacją kosztów naprawy usterki nieobjętej gwarancją do kwoty 700 zł netto – dotyczy napraw wykonywanych u klienta, nie dotyczy odkurzaczy.
4. W przypadku kwoty wyższej niż 700 zł netto pracownik serwisu technicznego Numatic dokona naprawy urządzenia po uzyskaniu pisemnej akceptacji przez osobę upoważnioną, w formie czytelnego podpisu na niniejszym dokumencie.
5. Jeśli pracownik serwisu nie uzyska zgody na naprawę urządzenia w ciągu 30 minut od chwili podania szacowanego kosztu naprawy urządzenia, zakończy czynności serwisowe, a firmie zlecającej naprawę zostanie wystawiona faktura VAT na kwotę 200,00 zł netto za dokonaną ekspertyzę.
6. Gwarancja nie obejmuje wymiany elementów ulegających naturalnemu zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji np. węże, szczotki węglowe, łożyska, turbiny, uszczelki, szczotki, filtry, koła jezdne, akcesoria itp.
7. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają awarie powstałe m.in. na skutek: uszkodzenia mechanicznego, pracę na zużytych szczotkach lub padach, źle wyregulowana ssawa, zużyte gumy ssawy, zapchane węże ssące, zanieczyszczone zbiorniki lub zapchane filtry bądź ich brak.
8. Po dokonaniu czynności serwisowych należy ponownie przesłać zlecenie naprawy na nr faxu 58 714 52 72 lub e-mail biuro@haerson.pl.

Zalecenia i uwagi pracownika serwisu odnośnie przyszłego użytkowania urządzenia

wypełnia serwis techniczny

DOKUMENT ZLECENIA prosimy wysłać na nr faxu 58 714 52 72 lub e-mail biuro@haerson.pl